CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
Association Arts Attack!
Le Cargö – Scène de Musiques Actuelles de la ville de Caen

PRÉAMBULE
Toute utilisation du site de billetterie du Cargö par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.
Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

GENERALITES
Le Cargö, met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations sur son site Internet. Le Cargö se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis. L'acheteur recevra la confirmation de son achat par courrier électronique. Les billets de spectacles vendus sur le site internet du Cargö sont exclusivement sous forme de e-ticket, ils ne pourront ni être adressés directement aux acheteurs ni retirés aux guichets du Cargö. Ces billets devront être imprimés par l'acquéreur sur papier ou télécharger sur son téléphone mobile et être présentés à l'entrée de la salle.

TARIFS
Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande. Les prix des billets en vente sur la billetterie en ligne du Cargö comprennent 1.00 € de frais de location. Pour les spectacles organisés au Zénith de Caen, les prix des billets comprennent des frais de location variables de 5 à 5,50 € TTC applicables selon la catégorie de place, sur place et en ligne.

Le tarif CE est destiné aux commandes de CE ou de personne détentrice d'une Carte Trip Normand, CNAS ou CEZAM valide.
Il est disponible en ligne aux détenteurs de l'Accès Tarif CE du Cargö ou aux différents guichets (sous réserve de places disponible) ou sur commande pour les comptes professionnel.

Le tarif réduit est exclusivement destiné aux moins de 18 ans, aux étudiants, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaire du RSA, ou aux détenteurs d'une carte d'invalidité sur présentation d'un justificatif.
Il est disponible aux détenteurs de l'Accès Tarif réduit du Cargö ou aux différents guichets (sous réserve de places disponible).

Le tarif abonné.e est exclusivement réservé aux personnes détentrices d'une carte d'abonné Cargö ou abonnée Duo, de l'Accès Tarif partenaire ou d'une carte d'abonnement des scènes des musiques normandes (Le BBC à Hérouville-Saint-Clair, Le Normandy à Saint-Lô, La Luciole à Alençon Le 106 à Rouen et Le Tétris au Havre) en cours de validité. Il est disponible en ligne ou aux différents guichets (sous réserve de places disponible).

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne du Cargö est clôturé dès ouverture des portes de la manifestation. Ne sont alors proposé que le tarif plein et le tarif abonné.e (sous réserve de places disponible). L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Pour les billetteries vendues par le Cargö pour le compte des producteurs tiers, les tarifs mis en place seront propres à chaque spectacles organisés et pourront être différents des tarifs indiqués dans les présentes conditions générales de vente.

Toute revente du billet à un prix supérieur à sa valeur faciale est interdite (loi du 27 juin 1919).
Nous vous invitons à vous diriger vers Reelax Tickets notre partenaire pour la revente de billets.
https://reelax-tickets.com/o/le-cargo

ANNULATION ET REMBOURSEMENT
Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte, de vol, de changement de programme autre que l'artiste principal, de changement de distribution indépendante de la volonté de l'organisateur ou d'interruption de la représentation après la première moitié du spectacle.

Dans le cas où un remboursement est opéré, il sera effectué par ajout de crédit au compte client et, en cas de refus, sur carte bancaire, ou par virement.

Dans le cas où une procédure de remboursement pour annulation/ report est lancée, les personnes pour qui nous ne disposons pas de compte client devront se manifester dans un délai de deux mois à compter de la date de lancement de cette procédure. Au-delà la demande de remboursement ne sera plus possible.

Par exception, les personnes détentrices d'un abonnement Cargö ou d'un Abonnement Duo, peuvent, en cas d'empêchement, annuler leur venue en adressant une demande par email à l'adresse contact@lecargo.fr, au plus tard 7 jours calendaires avant la date du concert.
Cette procédure ne s'applique pas aux concerts affichant complet ni aux évènements organisés par des partenaires externes. Sous réserve du respect de ce délai, le montant du billet sera crédité sous forme d' avoir sur le compte client, valable pour une prochaine commande.
Dans le cadre de cette procédure d'annulation simplifiée pour les personnes détentrices d'un abonnement, cet avoir est valable pendant une durée de 12 mois à compter de sa date d'émission. Passé ce délai, il sera considéré comme perdu et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou utilisation ultérieure.

CARTES CADEAUX
Les cartes cadeaux sont valables 12 mois à partir de la date d'achat. Ils peuvent être utilisés comme moyen de paiement uniquement sur la billetterie en ligne du Cargö ou au guichet pendant les horaires d'ouverture pour acheter des places de concerts. Ils peuvent être utilisés en plusieurs fois.
La carte cadeau ou chèque cadeau est un moyen de paiement qui donne la possibilité de régler des places de concert.
À offrir, son montant peut être de 10, 20 ou 50 euros (sous réserve de disponibilité) et sa validité est d'1 an à compter de sa date d'achat.

Le nom du bénéficiaire de la ou des cartes cadeaux est demandé au moment de la commande. Comme un moyen de paiement classique, pour régler une ou plusieurs places de concert. En utilisant tout ou partie du dit chèque cadeau en une ou plusieurs fois en saisissant le code généré à l'achat de la carte cadeau dans la partie « J'ai une Carte Cadeau » en ligne.
Ou en le communicant à l'opérateur de billetterie lors des achats sur place aux horaires d'ouverture de la billetterie.
Attention, il ne permet pas l'entrée en salle.
Aucun remboursement ne sera effectué dans l'hypothèse où le chèque cadeau n'aurait pas été utilisé avant la fin de sa validité.
En cas de perte ou de vol du chèque cadeau, aucun duplicata ne sera délivré et aucun remboursement ni avoir ne sera effectué.
Les Conditions Générales de Vente en cours s'appliquant aux billets de spectacles acquis au moyen du chèque cadeau.

ABONNEMENT ET CARTES
- L'Abonnement Cargö donne accès au tarif abonné·e et autres offres à destination des abonné·e·s. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable 1 an à partir de la date d'achat.
Pour tout achat d'un Abonnement Cargö sur le site de vente en ligne, le numéro d'abonné·e constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
L'abonnement Cargö est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Toute revente est interdite.

Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi et aux étudiants. La présentation d'une pièce d'identité (lorsque cela est nécessaire selon le justificatif présenté), d'un justificatif valide de moins de 3 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, sera demandé.

- L'Abonnement Duo donne accès au tarif abonné·e et autres offres à destination des abonné·e·s pour la personne détentrice, plus une personne de son choix (qui peut être différente à chaque concert). Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable 1 an à partir de la date d'achat.
Pour tout achat d'un Abonnement Duo sur le site de vente en ligne, le numéro d'abonné·e constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
L'abonnement Duo est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Toute revente est interdite.

- l'Accès Tarif partenaire donne accès au tarif abonné·e et autres offres à destination des abonné·e·s pour les détenteurs d'une carte d'abonnement des lieux suivants :

Des autres scènes de musiques actuelles de Normandie (tarif accessible directement sur les évènements via le tarif Abonné • e SMAC) :

Le Tetris au Havre
Le 106 à Rouen
Le Normandy à Saint-Lô
La Luciole à Alençon
Le BBC à Hérouville-Saint-Clair

De cinémas :

Le Lux
Le Café des

De théâtres :

Théâtre de Caen
Comédie de Caen

Elle est valable jusqu'au changement de situation du bénéficiaire, et renouvelable au début de chaque nouvelle saison. Elle est gratuite.
Pour tout souscription d'une carte accès partenaire sur le site de vente en ligne, le numéro d'usagèr·e constituant preuve de souscription est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de sa souscription.
L'Accès Tarif accès partenaire est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Toute revente est interdite.
La présentation d'une pièce d'identité (lorsque cela est nécessaire selon le justificatif présenté) et d'un justificatif valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, sera demandé à la création de la carte, ou à son renouvellement.

- L'Accès Tarif CE donne accès au tarif CE. Elle est valable jusqu'au changement de situation du bénéficiaire, et renouvelable au début de chaque nouvelle saison. Elle est gratuite.
Pour tout souscription d'une carte accès tarif CE sur le site de vente en ligne, le numéro d'usagèr·e constituant preuve de souscription est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de sa souscription.
L'Accès Tarif CE est nominative, personnelle et incessible. Toute revente est interdite.
Elle est exclusivement réservée aux commandes de CE ou de personne détentrice d'une Carte Trip Normand, CNAS ou CEZAM. La présentation d'une pièce d'identité (lorsque cela est nécessaire selon le justificatif présenté) et d'un justificatif valide de moins de 3 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, sera demandé à la création de la carte, ou à son renouvellement.

- L'Accès Tarif réduit donne accès au tarif réduit. Elle est valable jusqu'au changement de situation du bénéficiaire, et renouvelable au début de chaque nouvelle saison. Elle est gratuite.
Pour tout souscription d'une carte accès tarif réduit sur le site de vente en ligne, le numéro d'usagèr·e constituant preuve de souscription est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de sa souscription.
L'Accès Tarif réduit est nominative, personnelle et incessible. Toute revente est interdite.
Elle est exclusivement réservée aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux personnes âgées de moins de 18 ans et aux étudiants. La présentation d'une pièce d'identité (lorsque cela est nécessaire selon le justificatif présenté) et d'un justificatif valide de moins de 3 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, sera demandé à la création de la carte et pour renouveler le bénéfice de cette carte.

MERCHANDISING

La commande est disponible au retrait à la billetterie et à l'accueil studios aux horaires d'ouverture habituels.
Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain du jour du retrait du produit.
Pour exercer son droit à rétractation l'acheteur informe le vendeur dans le délai de 14 jours par mail à contact@lecargo.fr. Après validation, il pourra retourner la commande à ses frais ou en venant sur place faire le dépôt.

Après l'achat, l'acheteur dispose un délai de 7 jours ouvrés pour venir retirer sa commande. Passé ce délai, sa commande sera annulée et remboursée.

ACCESSIBILITE

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
Ce billet est unique. Une fois scanné à l'entrée du lieu, aucun autre exemplaire de ce billet ne sera accepté au contrôle. Une pièce d'identité pourra vous être demandée conjointement à ce billet électronique.
Chaque e-ticket est muni d'un code barre permettant l'accès à l'évènement à une seule personne. Pour être valable ce e-ticket ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code barre serait désactivé. Lors des contrôles vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo et en cours de validité. Suite au contrôle, ce e-ticket doit être conservé jusqu'à la fin de l'évènement. Dans certains cas, l'organisateur vous remettra un billet à 2 souches (faisant ou non apparaître les frais de location).

Le spectateur peut être amené à subir une palpation de sécurité et ou une fouille de ses bagages, à l'entrée de certains événements. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté. L'acquisition d'un billet emporte l'adhésion au règlement intérieur propre à l'organisateur de la manifestation et disponible auprès de lui. Toute personne qui ne se conformerait pas à ce règlement intérieur, pourra se voir refuser l'entrée du site ou s'en voir expulser sans pouvoir prétendre au remboursement de son billet.
Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit d'introduire dans le site où se déroule la manifestation : des armes, substances explosives, inflammables ou volatiles, bouteilles (nous acceptons cependant les bouteilles plastiques et gourdes d'eau de 50cl), récipients, objets tranchants ou contondants et d'une manière générale, tout objet susceptible de servir de projectile, tout objet dangereux et tout article pyrotechnique, des signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire, toutes formes de stupéfiants. Tout contrevenant engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites.
Les appareils photos et les caméras sont interdits, sauf pour les personnes accréditées par l'organisateur. Pour assurer la sécurité du public, le site peut être équipé d'un système de vidéo surveillance et dont les images sont susceptibles d'être utilisées en cas de poursuites pénales. »

L'accès à nos évènements est interdit aux moins de 16 ans non accompagnés d'un adulte, et ce, sans remboursement possible. Tous les mineurs, au même titre que les majeurs, sont priés d'avoir une pièce d'identité valide sur eux au moment de présenter leur billet à l'entrée.

ACHAT ET FRAUDE
Conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, les billets de spectacle ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive.

Les billets ainsi que les abonnements ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré. La revente d'un abonnement est strictement interdite.

Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire ce e-billet de quelques manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un e-ticket entrainera des poursuites pénales et l'invalidité de ce e-ticket.

L'Association Arts Attack! déconseille la revente de billets entre particuliers et décline toute responsabilité en cas d'achat de billets en dehors des points de vente habilités.

L'Association Arts Attack! recommande l'achat de billets auprès de ses points de vente officiels.

Certains spectacles en vente sur notre réseau de billetterie, dont L'Association Arts Attack! n'est pas l'organisateur, peuvent être soumis à des conditions particulières. Celles-ci devront être mentionnées sur le billet. Si ce n'est pas le cas, ce sont les conditions générales de L'Association Arts Attack! qui prévalent.

RESPONSABILITE
L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-billets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-billet valide, seule la première personne détentrice du e-billet pourra accéder à l'évènement.

DONNEES PERSONNELLES
Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, les données concernant l'acheteur sont utilisées par les seuls services internes du Cargö. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles. Pour accéder à ses données personnelles enregistrées par le Cargö, l'acheteur doit en faire la demande écrite au Cargö en indiquant ses noms, prénoms et adresse. Le Cargö s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs. Celles-ci sont confidentielles.

LISTES DE DIFFUSION
Les informations récoltées sur notre plateforme de billetterie nous permettent de gérer les listes de diffusion suivantes grâce à la plateforme Brévo :
• « Newsletter officielle » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements activités proposés par notre salle
• « Newsletter abonnés » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonné·e·s sur les offres qui leurs sont proposées.
• Campagne ciblée": lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés
En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.
Chaque envoi contient un lien http vous permettant de vous désabonner à tout moment.

PAIEMENT
Tout paiement effectué à partir du site se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée SP Plus.
Seule l'acceptation du paiement par SP Plus vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du Cargö.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.votrenomdedomaine.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au Cargö de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition…), sur les traitements de vos données personnelles gérés par Le Cargö, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

LALOUX Laurent
Attaché d'accueil et de billetterie

par mail : contact@lecargo.fr
ou par courrier signé à :
Association Arts Attack !
Le Cargö
9 Cours Caffarelli
14000 Caen

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT
Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, genre, adresse, code postal, ville, date de naissance (obligatoires) et téléphone (facultatif).

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'abonnement », obtenir des informations statistiques sur nos abonné·es et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement.
Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT
Afin de procéder à votre achat, en ligne, la procédure suivante doit être suivie :

Pour finaliser votre achat il est nécessaire de créer un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.
La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées (obligatoires) : nom, prénom, e-mail, code postal, ville, genre, téléphone, et date de naissance.
Et données facultatives : téléphone.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

BILLETS NOMINATIFS
Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION
Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

• « Newsletter officielle » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements activités proposés par notre salle
• « Newsletter abonnés » : lettre d'information électronique destinée à informer les abonné·e·s sur les offres qui leurs sont proposées.
• Campagne ciblée": lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.
Chaque envoi contient un lien http vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Brevo

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
  - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire SP PLUS en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles**
  - Afin d'optimiser la delivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte…) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
  - Afin d'exploiter et de gèrer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents**
  - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
  - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
  - Voir chapitre *Gestion des cookies*

DUREE DE CONSERVATION
Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : FRANCEBILLET, SHOTGUN, CITYLIVE, APARTE, TICKETNET.

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur

- l’envoi d’informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.
-

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données et de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » .

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Association Arts Attack!
Le Cargö
9 cours Caffarelli
14000 Caen
ou par courriel à l'adresse contact@lecargo.fr
Téléphone : 02 31 86 79 31

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.